

Bá»t lá»xi cá»sa doanh nghiá»tp khi khÃ'ng cÃ³ website

15/10/2008 09:56 by emuasam

ThÆ°Æjng má»ji Ä'ía»fn tá»- nói chung mà cá»y thá»f là website thá»±c sá»± là má»TMt kên kinh doanh má»i, hiá»tu quá»£ và rá»t kinh tá»i cho các Doanh Nghiá»tp á»Y Viá»tt Nam. Ná»u không có website, doanh nghiá»tp sá»½ bá»• lá»j rá»t nhiá»•u cÆj há»TMi tá»'t bá»Yi nhá»ng khách hàng tiá»•m nÃfng trên thá»c trÆ°á»•ng trong và ngoài nÆ°á»c.

Má»Y rá»TMng thá»c trÆ°á»•ng và tiá»p cá»n thá»c trÆ°á»•ng vá»i má»TMt chi phí nhá»•.

Không tiá»p cá»n Ä'Æ°á»£c thá»c trÆ°á»•ng thá»i giá»i.

Khó tiá»p cá»n Ä'Æ°á»£c thá»c trÆ°á»•ng rá»TMng vá»i chi phí nhá»•.

Nâng cao chá»t lÆ°á»£ng phá»y cá» khách hàng, cung cá»p thông tin nguyên nhân.

Không cung cá»p Ä'Æ°á»£c Ä'á»§y Ä'á»§ thông tin cho khách hàng má»TMt cách nhanh chóng, tiá»fn lá»xi.

Không giá»i Ä'áp thá»c má»c, yêu cá»su cá»sa khách hàng má»TMt cách nhanh chóng, hiá»tu quá»£.

Không cung cá»p Ä'Æ°á»£c dá»ch vá»y tiá»fn lá»xi cho khách hàng chá»n hàng, Ä'á»t hàng.

Nhá»ng yá»u tá»' nói trên thá»±c sá»± quan trá»ng khi doanh nghiá»tp có Ä'á»'i tÆ°á»£ng khách hàng á»Y xa, á»Y nhiá»•u Ä'á»'a phÆ°Æjng, quá»c gia.

Marketing phá»m vi toàn cá»su – thông tin nhanh chóng vá»i chi phí thá»p do:

Bá»c giá»i há»jn phá»m vi Ä'á»'a lý.

Không truyá»n tá»i Ä'Æ°á»£c nhiá»•u thông tin, thá»i lÆ°á»£ng.

Không dá»... dãn theo dõi hiá»tu quá»£, nhá»n tÆ°Æjng tác cá»sa khách hàng.

Giá»m các chi phí.

Chi phí marketing truyá»n thá»ng.

Chi phí in á»n, giá»-i tài liá»tu, liên lá»c qua phone, fax... Ä'á»c biá»tt là khi ngÆ°á»•i nhá»n á»Y xa (liên tá»%nh, quá»c tá»i).

Chi phí nhân sá»±, má»t bá»ng cao (cho trÆ°á»•ng há»£p siêu thá»c, phòng trÆ°ng bày...).

Tá»j “bá»TM má»t” doanh nghiá»tp á»n tÆ°á»£ng, hiá»fn Ä'á»ji và chuyên nghiá»tp – tÃfng

lá»Xi thá°¿ cá°jnh tranh.

Khi Ä'á»'i thá»§ cá°jnh tranh có website mà doanh nghiá»¶ không có thì doanh nghiá»¶ khó giá»- khách hàng cẢ© và tìm thêm khách hàng má»i.

Tính chuyên nghiá»¶ trong thá»•i Ä'á°ji Toàn cá°§u hóa, Ká»¹ thuá°-t sá»', Thông tin, Kinh tá°¿ Tri thá»©c... “Má»™t doanh nghiá»¶ không có website á°-t há°³n không theo ká»¶p thá»•i Ä'á°ji, không chuyên nghiá»¶” – Ä'ó là nhá»-ng gì má»i ngÆ°á»i nghÄ© và tin nhÆ° thá°¿.

Bá°±ng má»™t website á°¶n tÆ°á»£ng, chuyên nghiá»¶ vá»i Ä'á°§y Ä'á»§ chá»©c nĂfng, thông tin, tiá»¶n ích dành cho ngÆ°á»i xem giúp doanh nghiá»¶: Tá°jo Ä'Æ°á»£c á°¶n tÆ°á»£ng tá»t.